

# ALENOUSH DER AVIDISSIAN



INDIRIZZO: 7 Kennedy Street  
20093 COLOGNO MONZESE (MI) - ITALY  
CITTADINANZA: ITALIAN

CELL: +39 335 6060870  
MAIL: [alenoush.deravidissian@gmail.com](mailto:alenoush.deravidissian@gmail.com)

## PROFILO

Ingegnere Elettronico con 16 anni di esperienza in Project /Program Senior Manager , nella gestione finanziaria dei Contratti dei grandi programmi/Progetti di telecomunicazione in ambito internazionale e 4 anni di esperienza di pre-vendita nell'ambito Telco con ottima capacità di raggiungimento degli obiettivi . grazie alle quali ho acquisito specifiche competenze ed una buona esperienza nella gestione di grandi progetti/programmi che mi hanno procurato riconoscimenti per aver fornito soluzioni specifiche per i vari clienti- stakeholder.

## ATTRIBUTI

•Project Management skills, PMP Certified (in 2009) & Agile Methodology	•Capacità di creare e gestione relazioni
•Ottima capacità di Business/ Financial control management e di Contract Term & Condition management	•Dinamica, adattabile, Flessibile
•Riconosciuta esperienza nella gestione di account al livello internazionale.	•Passionata e Resiliente
•Capacità di lavorare indipendentemente e sotto pressione	
•Strong analytics & Problem-solving skills with a highly pro-active and supportive approach.	•Creativa
•Ottima capacità di persuasione / negoziazione e capacità di lavorare in una organizzazione matriciale complessa e internazionale	•Estremamente Strutturata , Orientata al risultato
•Fluente Inglese (Parlato e scritto) Italiano, Francese, Armeno	•A quick learner, able to absorb new challenges with ease

## OBBIETTIVI

Program/Project Manager in Teleco & IT account , e/o Customers Service support, Pre-Sales Account Management in ambiente di Telecomunicazione

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 2018-attuale **Project Operation Cost Control Manager for Europe, MEA, Global Account in Nokia Software Business** Nokia (Milan)
- Collaborando con Finance Controller, Project managers, BGDM's, Market PMO and Market leader nell'identificare e controllare I progetti critici finanziariamente , collaborando nel riconoscimento dei motivi strutturali del cost overrun, e identificando i metodi per recuperare il margine
- Achievements: Telefonica Astro Program & Maya projects miglioramento del margine
- 2014 – 2018 **Integration Platform & API management Program/Project Manager** - Nokia (Milan)
- Collaborando nel Designo, sviluppo del programm **Digital Transformation**, con lo scopo di sviluppare e ottimizzare una piattaforma di integrazione (iPaaS/API) in linea con il market trend, sul Microsoft Azure Cloud in uno scenario Ibrido (SAAS, On Premise Apps) ,
- Achievements: Generato nuove sorgenti di entrate, Monetizzati API (SDN,EDP), e stabilito un nuovo modello di processo . " ITPOL" , "One OTM-SAP" Progetti formati sulla piattaforma (SAP/Oracle Cloud), e lo spostamento della tesoreria di ALU nel Virtula Private Cloud di DXC (HP)
- 2012 - 2014 **Business and Financial Manager** - Alcatel-Lucent (Milan)
- Stretta collaborazione con EMEA RBC managers nella gestione del Business (Ordini/Vendite/Margini) per raggiungere l'obiettivo, riportando i progressi agli executives
  - Capacità di identificare un Boost plan , per migliorare I margini, analizzando I dati del mercato e i motivi delle deviazioni
- Achievements: Raggiunto l'obiettivo del Boost plan per il mercato di 600 M€ Ordini /Vendite con 41% Margine
- 2009 – 2011 **VODAFONE Global Account Pre-Sales ION (Optics) Business Leader and Commercial Support Manager** ALU (Milan)
- Responsabile della strategia Commerciale, del listino prezzi e della sottomissione di tutte le offerte per Vodafone Global Account per la rete di trasmissione (ION)
  - Gestione Locale e internazionale di un team **virtuale matriciale** in molteplici nazioni, in un ambito ad **alta pressione** .
  - Capacità di interfacciarsi ai clienti, e forte abilità di persuadere sia gli stakeholders interni che esterni, con il fine ultimo di consegnare una soluzione tecnica / commerciale che incontri le esigenze del cliente
- Achievements: 30 M€ ION Backbone Solution Break Trough in VF ITALY (BBNS), scambiando la rete Ericsson

- 2008 – 2009 **Pre-Sales Manager Optical Domain – CALA Region** - Alcatel-Lucent (Milan)
- Collaborando nello sviluppo e accrescimento di opportunità di business nell'ambito dei prodotti della rete di trasmissione ottica, insieme al gruppo locale di venditori e pre-vendite
- Achievements: **Breakthrough di 10 M€** nel progetto "Turn Key" di TIM Brasile (Telecom Italia).
- 2007 – 2008 **Post Sales Business Manager for Optical Networks - Asia Pacific Region (Headquarters)** - Alcatel-Lucent (Milan)
- Responsabile della gestione degli obiettivi finanziari e nella massimizzazione delle vendite, profitti, analizzando le variazioni e implementando le azioni correttive, esponendo i report agli executives (Vice Presidenti)
- Achievements: **BCC (Beijing Telecom) stabilizzazione della rete delle Olimpiadi di Pechino del 2008**
- 2003 – 2006 **Senior Program Manager of large projects in Optics Network Division (Headquarters)** Alcatel (Milan)
- Responsabile della gestione progetti world wide, con introduzione di nuovi prodotti nel campo della trasmissione ottica, gestione di inter-dipendenze, prevenzione dei rischi, e implementazione di azioni correttive basando sulle best practice del PMI.
- Achievements: T-COM (Deutsche Telekom) stabilizzazione della rete per i campionati di calcio mondiali del 2006
- 1999 – 2003 **Technical Specialist – R&D Optical Network Management validator for NMS & SDH NE** Alcatel (Milan)
- R&D Tester di reti OPTICI attraverso i sistemi di gestione "Network Management" su reti simulate e reti reali
  - Supporto Tecnico di 3<sup>rd</sup> Level al sistema di gestione Optics NMS technology (on call support 24x7)
- 1998 – 1998 **Software Developer** - Hewlett Packard (Milan)
- 1995 – 1998 **Software Developer** Ricerca S.P.A & Demoscopea marketing and research mentre ero studente universitario (Milan)

## FORMAZIONE

- 2010
- **Certification in Sales Excellence, Account Management & Opportunity Management**  
Alcatel-Lucent EMEA Sales Academy
- 2005 - 2009
- **Certification in Project Management Professional (PMP)**  
Project Management Institute (PMI)
- 2000 - 2001
- **Master of Telecommunications Engineering**  
Alcatel-Lucent University
- 1999 - 2004
- **Diploma Equivalente in Advanced Business English**  
British Council (Milan)
- 1997
- **Laurea in Ingegneria Elettronica in Automazione industriale & Robotica**  
Politecnico di Milano  
Tesi Identificazione mediante algoritmi di sottospazi di un modello dinamico flessibile (Caso: Pala di elicottero Augusta Del CNR)  
Tesina: Braccio meccanico in Robotica

## INFORMAZIONI TECNOLOGICHE - COMPUTER SKILLS

Microsoft Office: **Ottima capacità nelle applicazioni** Project, Excel, Word, Outlook, Power Point, MSFT Office 365  
Others: MATLAB; HTML/XHTML

## LINGUE

Inglese, Francese, Italiano e Armeno : Scritto/Parlato/Comprensivo avanzato

## HOBBIES & INTERESTS

**Volontariato (parte di una associazione per l'assistenza agli anziani)**, Creazione collane e braccialetti, nuoto, lettura, Musica (Jazz & Blues)

In Compliance with the Italian legislative Decree no.196 dated 30/06/2003, I hereby authorize you to use and process my personal details contained in this document.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.legs. 196 del 30 giugno 2003